

Ihr Anspruch: immer ein bisschen besser als der Kundenwunsch.
Unser Anspruch: jemand wie Sie.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir in Lörrach einen Mitarbeiter

IT-Servicedesk-Dispatcher (w/m/d)

Unser Angebot

- Spannende Aufgaben und eigenverantwortliches Arbeiten in einem modernen und zukunftssicheren Unternehmen
- Langfristige Perspektiven in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten.
- Wir bieten ein Bonussystem, welches monatlich ausbezahlt wird
- Regelmäßige Personalentwicklungsgespräche und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Freiraum für eigene Ideen und die Entfaltung Ihrer Potentiale sowie Möglichkeiten zur Mitgestaltung.
- Flexibilität dank der Option des Mobilen Arbeitens (z. B. vom Homeoffice aus).
Wie genau, besprechen wir gemeinsam.

Ihre Aufgaben

- Sie sind die Schnittstelle zwischen den Technikern und unseren Kunden indem Sie die Termine der Techniker planen, priorisieren und koordinieren.
- Sie nehmen Störungen oder Wünsche unserer Kunden per Telefon oder Ticket entgegen und kümmern sich um schnellstmögliche Bearbeitung.
- Sie überwachen den Ticket-Fortschritt und eskalieren wenn nötig.
- Sie schließen Tickets ab und helfen der Buchhaltung bei der Abrechnung
- Sie haben die Leistung und Auslastung der Techniker im Team im Blick.
- Sie helfen aktiv im 1st Level Support mit.

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker/Systemintegration oder arbeiten seit vielen Jahren im IT-Umfeld und haben entsprechende Zertifikate
- Sie können gut mit Menschen umgehen und arbeiten ruhig und umsichtig
- Sie leben Kundenorientierung, haben Freude am Austausch auf unterschiedlichen Kanälen und engagieren sich gerne im Team.
- Eine selbstständige Arbeitsweise, initiatives und zielorientiertes Agieren und ein gutes Qualitätsbewusstsein zeichnen Sie aus.
- Teamgeist und Respekt im Umgang mit Menschen sind Ihnen wichtig.

Interesse? Wir freuen uns auf Ihre Nachricht an: chance@sorg-los.net

sorg-los.net ist ein inhaber-geführtes IT Systemhaus aus Lörrach. Wir unterstützen seit 1996 mit 15 Mitarbeitern unsere professionellen Kunden in Südbaden und der Schweiz sowie deren Standorte weltweit.

Wir lieben Computer und die faszinierenden Möglichkeiten, die sie heute bieten.

Helfen Sie uns dabei, unseren Kunden das Geschäftsleben leichter, Prozesse effizienter und die Arbeit produktiver zu machen.

Zu unseren Kunden gehören kleine und mittlere Unternehmen aus der Region genauso wie international agierende Konzerne.

sorg-los.net GmbH
Körnerstr. 1a | 79539 Lörrach
+49 7621 9586-0
www.sorg-los.net